

**Goditi il relax che ti meriti con i  
Voucher Benefit Volagratis**



**GUIDA PER LA RICHIESTA DEL VOUCHER**

## Registrazione dei Codici Pin

[www.benefit.volagratis.com](http://www.benefit.volagratis.com)

Nuovo Cliente



Si deve registrare inserendo il Codice Pin in **pagina di registrazione**. Riceverà mail con dati d'accesso per Area Riservata.

Cliente già registrato o con più Codici Pin



**Deve loggarsi** e caricare il suo Codice Pin **nell'Area Riservata aggiungendo un nuovo credito** che si sommerà a quello già disponibile.

## Registrazione dei Codici Pin

**VolagratisBenefits**  
Travel Credits

e-mail    
 Ricordami su questo computer [Recupera Password](#)

Home Registrazione Prenotazione Scopri i Benefit

A 8 B I STENZA CLIENTI: [benefit@volagratis.com](mailto:benefit@volagratis.com)

### Aggiungere credito

Registrati per ottenere  
**I BENEFIT VOLAGRATIS**

Hai scelto i Benefit di Volagratis?  
Registrati, riceverai una e-mail con i tuoi dati d'accesso all'Area Riservata dove potrai gestire e richiedere i tuoi benefit!

**Prima registrazione** →

**CROCIERA** **VACANZA**  
**HOTEL**

**INSERISCI I TUOI DATI PERSONALI E REGISTRATI!**

Nome \*  Cognome \*

Sesso \*  Et  \*  Seleziona provincia

Telefono \*  Societ  \*

E-mail \*  Conferma e-mail \*

**CODICE PIN \***  [Inserisci il Codice PIN \\*](#) ?

Desideri essere informato su promozioni e offerte speciali del Gruppo Bravofly? \*  
Per consentire a Bravofly SA, detentrica del marchio Volagratis, e alle societ  del Gruppo Bravofly il trattamento dei dati per le ulteriori finalit , la promozione e la vendita, attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione (ad es. e-mail, sms), ecc., di prodotti e servizi dei nuovi hotel, dei partner o di societ  terze,   richiesto un separato consenso, in conformit  alla seguente informativa privacy.

Accenso  Non Accenso

Per consentire alle societ  del Gruppo Bravofly il trasferimento dei tuoi dati a terzi   richiesto un separato consenso. \*

Accenso  Non Accenso

\* Tutti i campi contrassegnati dall'asterisco (\*) sono obbligati

PER ASSISTENZA

**Contattaci al  
02.83413154**

dal luned  al venerd  dalle 9 alle  
18 (Il costo della chiamata  
dipende dal gestore)

Oppure

**Scrivici a**  
[benefit@volagratis.com](mailto:benefit@volagratis.com)



## Richiesta Codice Voucher

Il Cliente registra i Codici Pin, una volta che accumulato il credito desiderato può **richiede il Voucher Benefit** dall'Area Riservata selezionando il prodotto e il valore che desidera.

**Attenzione:** una volta scelto e ricevuto il codice (vacanza, hotel o crociera) non si può cambiare prodotto.

I Codici Voucher vengono **inviati** via e-mail al cliente. Per l'erogazione dei **Voucher Hotel** sono necessari massimo 7 giorni massimo.

### AREA RISERVATA

Gestisci i tuoi crediti e richiedi il Voucher Benefit che desideri.

In questa pagina puoi visualizzare il tuo credito disponibile, registrare nuovi Codici Pin aggiungendo del credito e richiedere i Voucher Benefit che desideri.

#### RICORDA CHE:

- puoi richiedere i Voucher Benefit **entro il 31 Dicembre 2014**. Oltre questa data il credito accumulato nel corso dell'anno non sarà più valido.
- tutti i Voucher Benefit richiesti nel corso dell'anno sono validi per la prenotazione del servizio scelto **entro e non oltre il 28 Febbraio 2015**.

### I TUOI CREDITI

Data	Descrizione	Importo
25 febbraio 2014	Richiesta codice Hotel 200€ inoltrata*	-200,00 EUR
25 febbraio 2014	Richiesta codice Vacanza 1000€ inoltrata*	-1000,00 EUR
25 febbraio 2014	Caricamento codice cod3	600,00 EUR
25 febbraio 2014	Caricamento codice cod2	600,00 EUR

Clicca qui per richiedere il tuo Voucher Benefit **TOTALE CREDITI: + 0,00 EUR**

Vacanza, Crociera o Hotel

AGGIUNGI CREDITO

**RICHIEDI VOUCHER**

Scegli il tuo Voucher

Prodotto

Valore

CONFERMA

## DOMANDE PIU' FREQUENTI

**Non ho ricevuto il Codice Pin:** Contattaci a 02.83413154 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 (Il costo della chiamata dipende dal gestore) oppure scrivici a [benefit@volagratis.com](mailto:benefit@volagratis.com)

**Data ultima per registrarsi e per richiedere il Voucher:** 31 dicembre 2014

**Data ultima per utilizzare il Voucher completando la prenotazione:** 28 febbraio 2015

**Ho due Codici Pin come posso fare?** Devi registrare il primo Codice in pagina di registrazione e il secondo va aggiunto in Area Riservata dopo aver effettuato l'accesso con i dati d'accesso ricevuti via e-mail.

**I Voucher non sono cumulabili:** Per ogni prenotazione è possibile inserire un solo Voucher. Per ottenere un Voucher di importo maggiore bisogna prima cumulare il credito desiderato caricando più pin nell'Area Riservata e richiedere successivamente il codice Voucher dell'ammontare voluto.

**I Voucher sono scalabili:** I Voucher possono essere utilizzati fino al completo esaurimento del credito ed entro la scadenza.

## CASISTICHE ASSISTENZA

**Il mio Codice di Registrazione non funziona:** verifica che il codice inserito sia corretto e di non inserire uno zero al posto di una “o” e viceversa. In caso il problema persiste contattaci al 02.83413154 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 (Il costo della chiamata dipende dal gestore) oppure scrivici a [benefit@volagratis.com](mailto:benefit@volagratis.com)

**Url di registrazione:** [www.benefit.volagratis.com](http://www.benefit.volagratis.com)

**Siti per la prenotazione:**

**Vacanza:** [www.offerte.volagratis.com](http://www.offerte.volagratis.com)

**Hotel:** [www.offerte.volagratis.com](http://www.offerte.volagratis.com), modalità di ricerca libera e “solo soggiorno” come opzione

**Crociera:** contattando il numero 010.8903400 dal lunedì alla domenica, dalle 9 alle 21

**Non ho ricevuto il Codice Voucher:** controllare che la mail di registrazione sia corretta o che la mail non sia finita nello spam.