

Condizioni d'Uso Volagratis Benefits

Benvenuto su www.benefit.volagratis.com ("Sito"), il servizio di Bravonext SA ("Bravonext") che ti permette di gestire, selezionare e utilizzare i tuoi Volagratis Benefit. Bravonext SA è una società svizzera (no. d'ordine: CH-501.3.007.385-8), con sede in Corso San Gottardo 30 - 6830 Chiasso, Svizzera.

Le seguenti condizioni d'uso ("Condizioni d'Uso") disciplinano l'accesso al Sito e il suo utilizzo. Accedendo e utilizzando il Sito accetti integralmente le presenti Condizioni d'Uso, ti invitiamo pertanto a leggerle con attenzione.

Bravonext si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni d'Uso in qualsiasi momento: le Condizioni d'Uso così come modificate saranno applicabili dal momento della pubblicazione. Se l'utente continua ad accedere o a utilizzare il Sito dopo tale pubblicazione, si presume che l'utente abbia accettato tali modifiche.

1. Registrazione

Per registrarsi al Sito e poter accedere alla propria "Area Riservata", l'utente ("Utente") deve completare il processo di registrazione disponibile sul Sito, utilizzando il codice pin di registrazione già in suo possesso, e ottenere le credenziali personali di autenticazione. I codici pin di registrazione dovranno essere utilizzati, pena la scadenza, per la registrazione sul Sito:

- entro il 31 dicembre 2015 per i pin ricevuti entro il 30 settembre 2015
- entro il 31 dicembre 2016 per i pin ricevuti dal 1 ottobre 2015

L'Utente dichiara e garantisce che tutti i dati e le informazioni personali forniti nell'ambito del processo di registrazione sono aggiornati, completi, veritieri e corretti. L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente a Bravonext ogni modifica dei propri dati di registrazione.

L'Utente autorizza Bravonext a verificare la veridicità e correttezza dei dati di registrazione e delle altre informazioni fornite e si impegna a cooperare con Bravonext per tali verifiche.

Al termine del processo di registrazione, l'Utente riceverà le credenziali di autenticazione, consistenti in e-mail di registrazione ("E-mail") e password segreta (la "Password") in merito ai quali l'Utente avrà ogni responsabilità sia per la loro conservazione sia per il loro utilizzo.

Qualora venisse a conoscenza di un qualsiasi utilizzo non autorizzato delle sue credenziali di autenticazione e/o di una qualsiasi violazione della segretezza della loro conservazione, l'Utente si impegna a mettere tempestivamente al corrente della situazione la Bravonext, riferendo dell'abuso all'indirizzo e-mail benefit@volagratis.com.

L'Utente prende atto che al fine di regolare l'accesso al Sito, la sua autenticazione dipende esclusivamente dall'E-mail e Password. Pertanto, l'Utente risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a Bravonext o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di accesso.

Tutte le operazioni effettuate tramite l'utilizzo dell'E-mail e della Password sono considerate effettuate dall'Utente cui tali credenziali si riferiscono.

La consegna delle credenziali per l'accesso all'Area Riservata e l'erogazione dei voucher Benefit avviene attraverso l'invio alla E-mail di registrazione, l'utente che in fase di registrazione abbia inserito un indirizzo E-mail non valido può contattarci per modificarlo scrivendoci a benefit@volagratis.com. Bravonext non si assume la responsabilità di mancata ricezione di dati per via di registrazione del cliente con indirizzo E-mail non corretto.

L'Utente prende atto che Bravonext potrà utilizzare quali prove delle operazioni processate dall'Utente ogni dato rinvenibile nel suo sistema IT o ricavabile dalle procedure usate dalla Bravonext per regolamentare l'accesso al Sito.

2. Gestione dei crediti e utilizzo dei Voucher Volagratis Benefit

Accedendo alla propria Area Riservata l'utente già precedentemente registrato potrà accumulare i propri crediti inserendo i codici pin in suo possesso. Tutti i codici pin dovranno essere utilizzati, pena la scadenza, per accumulare i crediti sul Sito:

- entro il 31 dicembre 2015 per i pin ricevuti entro il 30 settembre 2015
- entro il 31 dicembre 2016 per i pin ricevuti dal 1 ottobre 2015

L'utente dopo aver accumulato i crediti nella propria Area Riservata può scegliere quale Voucher Volagratis Benefit richiedere tra:

- Voucher VACANZA** del valore di 50 euro o suoi multipli fino ad un massimo di 10.000 euro per voucher. Voucher scalabile (utilizzabile in più acquisti successivi fino all'esaurimento del credito corrispondente) spendibile per l'acquisto di pacchetti volo+hotel disponibili sul sito www.offerte.volagratis.com, da effettuarsi inserendo il codice di 16 cifre ricevuto in pagina "Calcola preventivo". Il prezzo del pacchetto volo+hotel verrà decurtato di un importo pari all'importo del voucher. I voucher sconto vacanza non sono cumulabili.
- Voucher HOTEL** del valore di 50 euro o suoi multipli fino ad un massimo di 6.000 euro per voucher. Voucher scalabile (utilizzabile in più acquisti successivi fino all'esaurimento del credito corrispondente) spendibile per l'acquisto di soli soggiorni in hotel disponibili sul sito www.offerte.volagratis.com, selezionando modalità di "Ricerca libera" e l'opzione "Solo soggiorno", da effettuarsi inserendo il codice di 16 cifre ricevuto in pagina "Calcola preventivo". Il prezzo del pacchetto volo+hotel verrà decurtato di un importo pari all'importo del voucher. I voucher sconto vacanza non sono cumulabili.
- Voucher CROCIERE** del valore di 200 euro o suoi multipli fino ad un massimo di 8.000 euro per voucher. Voucher scalabile (utilizzabile in più acquisti successivi fino all'esaurimento del credito corrispondente) spendibile per l'acquisto delle crociere con soggiorno minimo di 8 giorni/7 notti, disponibili sul sito www.crocierrissime.it, da

effettuarsi scrivendo alla mail promotion-mkt@bravofly.com oppure contattando il servizio clienti di Crocierissime.it al numero 010.8903400 dal lunedì alla domenica dalle 09:00 alle 21:00 e comunicando il codice alfanumerico ricevuto. I voucher non sono retroattivi né cumulabili con altre promozioni.

Il Voucher ordinato sarà inviato via e-mail, entro sette giorni dalla data di richiesta, all'indirizzo e-mail inserito al momento della registrazione. L'ordine del Voucher una volta effettuato, tramite la sezione "Richiedi Voucher" nell'Area Riservata, non è annullabile né modificabile.

L'Utente dovrà richiedere l'emissione, accedendo alla propria Area Riservata, di qualsiasi voucher sconto entro il 31 dicembre 2015 per i pin ricevuti entro il 30 settembre 2015, ed entro il 31 dicembre 2016 per i pin ricevuti dal 1 ottobre 2015, selezionando il prodotto per cui desidera ricevere il voucher tra vacanza, hotel e crociera e selezionando il taglio del voucher desiderato. I Voucher ricevuti dovranno essere utilizzati per il perfezionamento della prenotazione del Volagratis Benefit corrispondente entro e non oltre la data indicata nella mail di consegna del voucher (6 mesi a partire dal giorno della richiesta).

Per qualsiasi informazione e per assistenza la Clientela potrà contattarci scrivendo all'indirizzo benefit@volagratis.com.

4. Proprietà Intellettuale

L'Utente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul Sito (i "Contenuti") sono di esclusiva titolarità della Bravonext e dei suoi licenzianti.

L'Utente non ha né acquisisce alcun diritto su tali Contenuti e/o sulle proprietà del Sito, salvo il diritto ad utilizzare il Sito ai sensi delle Condizioni d'Uso.

L'Utente è autorizzato a stampare e/o scaricare i Contenuti (incluse le Condizioni d'Uso) solamente per un loro utilizzo personale.

5. Privacy Policy

L'utilizzo dei dati personali forniti o raccolti mediante il presente Sito o in connessione con il medesimo avverrà esclusivamente nel rispetto della propria Privacy Policy e le presenti Condizioni d'Uso sono soggette alla Privacy Policy, come pubblicata sul presente Sito.

6. Responsabilità

Per potere utilizzare le funzioni del Sito, l'Utente deve ovviamente a propria cura e spesa dotarsi di una connessione ad Internet da parte di un fornitore affidabile. Bravonext non ha alcuna responsabilità per eventuali danni subiti dagli apparati hardware dell'utente e derivanti direttamente o indirettamente dalle connessioni Internet.

Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso al Sito sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso al Sito da parte dell'Utente potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni.

Bravonext non sarà responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della nostra violazione delle presenti Condizioni d'Uso o (ii) qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, sia da te che da noi, nel momento in cui hai iniziato ad utilizzare il Sito.

7. Scelta della legge applicabile e giurisdizione esclusiva

Le Condizioni d'Uso e la relazione tra l'Utente e Bravonext sono disciplinate, nella misura ammessa dalla normativa applicabile, dalla legge svizzera. Per quanto permesso dalla normativa applicabile e dagli accordi internazionali, le parti pattuiscono che la definizione di ogni controversia che possa derivare tra loro a seguito delle Condizioni d'Uso la relazione tra loro istaurata sarà di esclusiva competenza dei tribunali ordinari alla sede di Bravonext. Bravonext si riserva inoltre il diritto di convenire l'Utente presso i tribunali competenti al domicilio dell'Utente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2015.